

ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0) День 1: Обзор NSCA



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения: техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

Обзор NSCA

Задачи обучения

Ознакомиться с первостепенными задачами NSCA, ее историей и преимуществами использования инструмента:

- ✓ Задачи проведения оценки
- ✓ История инструмента и предыдущий опыт использования
- ✓ Содержание инструмента
- ✓ Что нового в NSCA 2.0
- ✓ Вклад заинтересованных лиц
- ✓ Объем и ограничения-

Задачи NSCA

Основная задача

Информирование и руководство для стран и спонсоров по инвестициям в цепи поставок. Идентификация и определение приоритетов для малоэффективных сфер в цепи поставок в [государственной] системе здравоохранения. Мониторинг влияния конкретных мероприятий по улучшению цепи поставок и/или инвестиций.

Второстепенные задачи

- ✓ Оценка эффективности работы и возможностей цепи поставок. Определение узких мест и пробелов в цепи поставок. Мониторинг прогресса с учетом времени и в сравнении с национальными целевыми показателями эффективности.
- ✓ Информирование для процессов стратегического планирования и управления системой оценки результатов. Информирование о политике и принятых решениях относительно национальной цепи поставок, включая общепринятые показатели и аналитические данные.

Краткая история NSCA

- ✓ Разработана в период с 2010 по 2012 годы по запросу Агентства США по международному развитию (USAID) в рамках проекта Системы управления цепью поставок, финансируемого Американской президентской программой по борьбе со СПИДом.
- ✓ Изначально программа оценки была ориентирована на КПЭ для получения единой оценки эффективности, а затем преобразовалась в более комплексный обзор, включающий возможности и зрелость цепи поставок
- ✓ В 2016 году USAID приняло решение о начале работы с партнерами в целях разработки NSCA 2.0 на основе уроков, усвоенных из первоначальной программы NSCA
- ✓ С 2012 по 2019 годы NSCA была проведена 27 раз

Данный инструмент основан на знаниях частного сектора и текущей передовой практике и призван оказывать влияние на структуру и принцип выставления оценки инструмента, в дополнение к сопоставлению с существующими инструментами, разработанными спонсорами и партнерами по реализации для применения в государственном секторе. В ходе нашей сегодняшней встречи мы рассмотрим разницу между эффективностью и возможностями/зрелостью цепи поставок.

Страны, объем оценки и год

Страна	Объем	Год	Страна	Объем	Год
Ангола	Полный обзор	2016	Ямайка	Краткая	2016
Бенин	Полный обзор	2015	Лесото	Краткая	2013
Ботсвана	Пилотная 1.0	2012	Мозамбик	Полный обзор	2014
Мьянма	Полный обзор	2014	Намибия	Целевая	2013
Бурунди	Полный обзор	2014	Нигерия	Полный обзор	2014
Кот-д'Ивуар	Полный обзор	2014	Панама	Целевая	2013
Демократическая Республика Конго	Целевая	2014	Парагвай	Пилотная 1.0	2012
Джибути	Краткая	2015	Руанда*	Полная 1.0/ Пилотная 2.0	07.05.2013
Сальвадор	Целевая	2012	Южная Африка (Гаутенг)	Пилотная 1.0	2012
Эритрея	Краткая	2014	Уганда	Полный обзор	2018
Гана	Полный обзор	2019	Украина	Полный обзор	2015
Гвинея*	Полный обзор	09.2017	Замбия	Полномасштабная/2.0 Пилотная	2017

СИНИМ ЦВЕТОМ выделены оценки NSCA, проведенные при поддержке глобального фонда, красным — пилотные проекты NSCA 2.0, а пурпурным — NSCA 2.0

*Гвинея проводила оценку NSCA дважды, а Руанда — трижды.

5

24 страны, включая Гану и Гвинею, проводили оценку в 2019 году. Руанда и Замбия провели пилотную оценку NSCA 2.0 (выделена красным), а Уганда, Гана и Гвинея провели окончательную версию оценки NSCA (выделена пурпурным). Объясните разницу цвета текста участникам, так как они, возможно, не смогут увидеть примечание в нижней части слайда. Основная мысль заключается в том, что инструмент прошел масштабные испытания и был развернут в ряде различных стран.

Выделите Руанду и объясните, что пилотная оценка NSCA 2.0 стала третьей по счету NSCA, проведенной в стране, и министерство здравоохранения Руанды активно руководит процедурой оценки NSCA после проведения в 2015 году самостоятельной оценки с минимальной технической поддержкой Системы управления цепью поставок (SCMS).

Как правило, инициатором проведения оценки в стране выступает страна, а затем процедура получает поддержку со стороны спонсора, например USAID. Применение страной инструмента для работы с областями цепи поставок или для оценки системы в целом зависит от нужд каждой конкретной страны.

Оценка проводилась при поддержке не только USAID, но и других спонсоров, таких как Глобальный фонд. Кроме того, Глобальный фонд и USAID провели совместную оценку NSCA в Уганде, которая стала первой полномасштабной

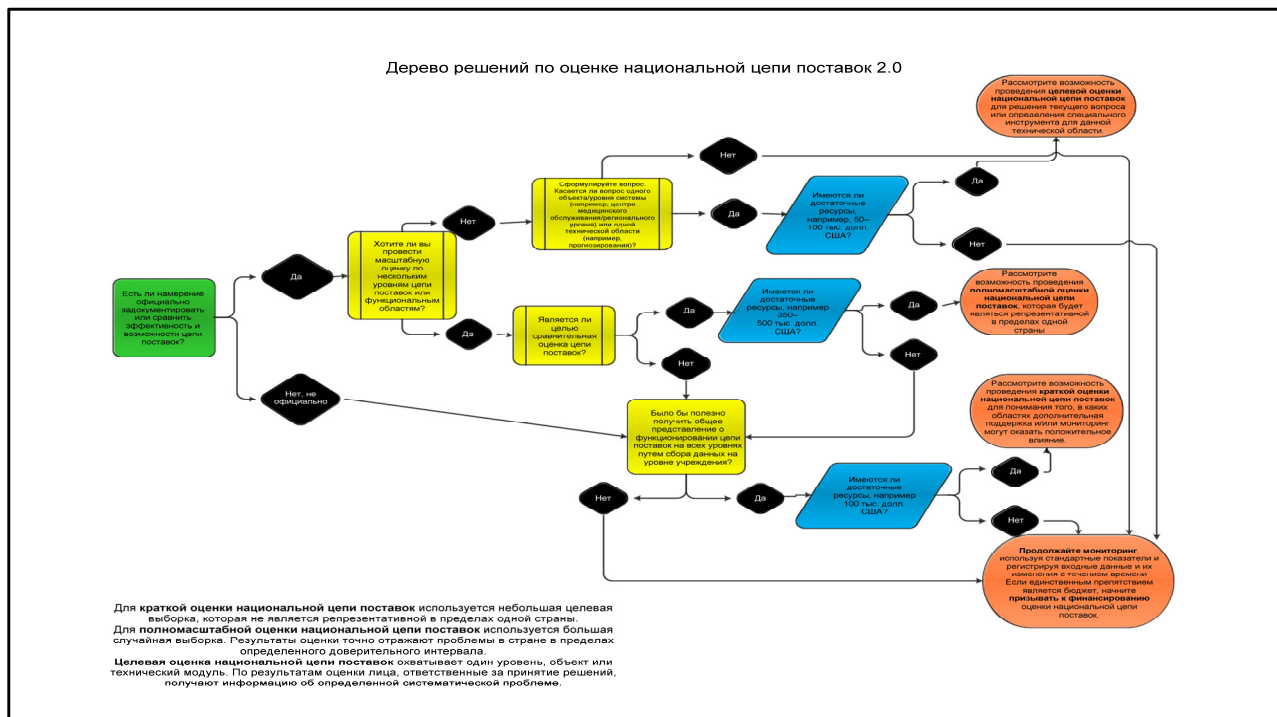
оценкой NSCA 2.0 после двух пилотных программ.

Три потенциальных объема NSCA

- ✓ Полный обзор
 - Все уровни цепи поставок, все функциональные модули
 - Требуется большая случайная выборка
 - Результаты оценки точно отражают проблемы в стране в пределах определенного доверительного интервала
- ✓ Целевая оценка NSCA
 - Один уровень или один функциональный модуль
 - Дает принимающим решения лицам информацию об определенной проблеме
- ✓ Краткая оценка NSCA
 - Небольшая целевая выборка, которая не является репрезентативной в пределах одной страны

6

В таблице на предыдущем слайде приведены три разных объема проведения оценки NSCA. Полномасштабная оценка задействует все наборы функциональных модулей и включает оценку на всех уровнях цепи поставок. Целевая оценка NSCA направлена только на один уровень или один модуль (это может быть подмножество уровней или модулей). Краткая оценка NSCA представляет собой небольшую целевую выборку. Страна может выбрать тот вариант, который в большей степени соответствует ее потребностям, в зависимости от бюджета, задач, целей и сроков. На следующем слайде представлено дерево решений.



Рекомендуем ознакомить участников с содержанием, так как маловероятно, что они смогут прочитать данный слайд. Информация будет предоставлена в форме раздаточного материала. Синим выделены необходимые ресурсы. Возможно, эти сведения указаны только здесь, поэтому отведите достаточно времени на ознакомление с информацией. Обратите внимание, что остальная часть наших презентаций будет посвящена проведению полномасштабной оценки NSCA, но не забывайте о наличии данных вариантов.

Задачи обновления NSCA

- ✓ Более точное определение первоочередных и вторичных задач методики NSCA
- ✓ Стандартизация инструментов, методов и шаблонов отчетов по сбору данных (а также полученных в результате данных)
- ✓ Повышение качества измерения местных возможностей/устойчивости в управлении цепи поставок
- ✓ Оказание содействия в отношении использования результатов
- ✓ Расширения пула организаций и физических лиц, обладающих необходимой квалификацией для проведения NSCA

8

На четвертый день мы рассмотрим множество вариантов составления отчетов по результатам NSCA. В рамках расширения пула организаций, применяющих данный инструмент, мы проводим курсы обучения, подобные этому, и обеспечиваем доступность инструментов для использования.

Изменения/доработки по сравнению с NSCA 1.0

Содержание

- ✓ Обновлено содержание и расширено количество модулей (например, Информационная система управления логистикой, Управление, Человеческие ресурсы, холодная цепь)
- ✓ Расширен перечень КПЭ для измерения местных возможностей/устойчивости в управлении цепи поставок
- ✓ Значительно увеличен объем использования вопросов с двумя вариантами ответа вместо оценок
- ✓ Количественная повторяющаяся методика
- ✓ Четкая стратегия и методика выборки, адаптированная под конкретные задачи и аудиторию

Простота в использовании

- ✓ Общедоступный код SurveyCTO, СОП, руководства пользователя, шаблоны
- ✓ Код шаблона, основной набор анализов, (полу-) автоматизированный в Excel
- ✓ Приведен в соответствие с другими инструментами в целях обеспечения принципа взаимности
- ✓ Модульная архитектура с четкими модулями и уровнями обслуживания с возможностью их расширения исполнителем или договорным объемом, который не снижает функциональность модели

9

Важные аспекты основаны на данных, автоматизированы, имеют стандарт

Свяжите с изменениями, внесенными в NSCA 1.0, что делает оценку лучше, подчеркните изменения и доработки, а не проблемы с версией 1.0.

Работа проведена для приведения в соответствии с другими инструментами оценки цепи поставок и КПЭ, такими как EVM, ISG и пр.

Чем не является NSCA

Инструмент NSCA 2.0 не удовлетворяет все потребности оценки цепи поставок; он может пересекаться с другими ресурсами, но не может заменить их.



10
*Единая оценка NSCA не может предложить длительные выводы, однако несколько регулярных NSCA потенциально могут выполнить эту задачу.

Оценка NSCA перекрывается другими видами имеющихся инструментов. Синим цветом выделены другие инструменты, которые могут лучше подойти для какой-либо определенной потребности. NSCA — это очень мощный инструмент, который, однако, не заменяет потребности проведения других видов оценок. Пройдите по кругам, чтобы описать инструменты, которые могут дополнить NSCA, и подчеркните области, в которых лучше использовать данные инструменты в зависимости от потребностей в конкретный момент времени, а также обратите внимание участников на проблемы или сомнения, например, если основное сомнение касается стоимости операции, то вместо NSCA лучше провести аудит, хотя NSCA может выявить области низкой эффективности, которые, в случае их корректировки, могут помочь сэкономить расходы. Понимание нужд и взаимодополняемости представляют собой основные идеи данного слайда.

Ограничения

- ✓ NSCA может описывать производительность (в КПЭ) и технологическую зрелость цепи поставок. При этом **она необязательно будет устанавливать причины высокой/низкой производительности.**
 - В зависимости от величины выборки подробный анализ может показывать корреляцию, но не причинно-следственную связь.
 - Модель технологической зрелости может помочь выделить вводные данные и процессы, которые обычно присутствуют или отсутствуют на разных уровнях цепи поставок.
- ✓ В связи с этим, выводы по модели технологической зрелости могут определять области, инвестиции или действия в которых могут привести к повышению производительности.
- ✓ Ограничения данных: некоторые самостоятельные отчеты, качество данных, нехватка данных, данные за определенные моменты времени, вместо данных за полгода.

11

Не забывайте, что это первое знакомство с моделью технологической зрелости и КПЭ. NSCA поможет выявить пробелы в системе, но не может определить причины этих пробелов. Качество, глубина и широта имеющихся данных будут оказывать влияние на результаты NSCA, улучшая или ухудшая их.

NSCA 2.0 — содержание для партнеров I

- ✓ Будет предоставлена для загрузки напрямую с сайта Программы USAID в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения, а также в форме ссылок на другие сайты
- ✓ Может выполняться непосредственно странами или спонсорами и не требует международной технической поддержки
- ✓ Набор инструментов включает в себя не только документацию
- ✓ Полный набор вопросов о возможностях с двумя вариантами ответов призваны снизить субъективность
- ✓ Основной набор метрики плюс система выставления оценки
- ✓ Продвинутой метрика (дополнительно, для использования в случае избыточности данных)
- ✓ Дополнительные продвинутые виды анализа (при наличии данных и возможностей)

12

В этом и последующем слайдах описывается содержание NSCA 2.0, а также приведена подробная информация об инструментах, отчетах и другой документации, предоставляемой партнерам и исполнителям для проведения NSCA.

Подчеркните, что часть этого не требует международной технической поддержки. Не забывайте об этом, несмотря на то, что многие из примеров, которые мы будем приводить за следующие четыре дня, будут основаны на нашем опыте проведения оценки совместно с международным партнером по реализации. Набор инструментов для управления закупками и снабжением ВОЗ содержит ссылку на материалы NSCA.

NSCA 2.0 — информация для партнеров II

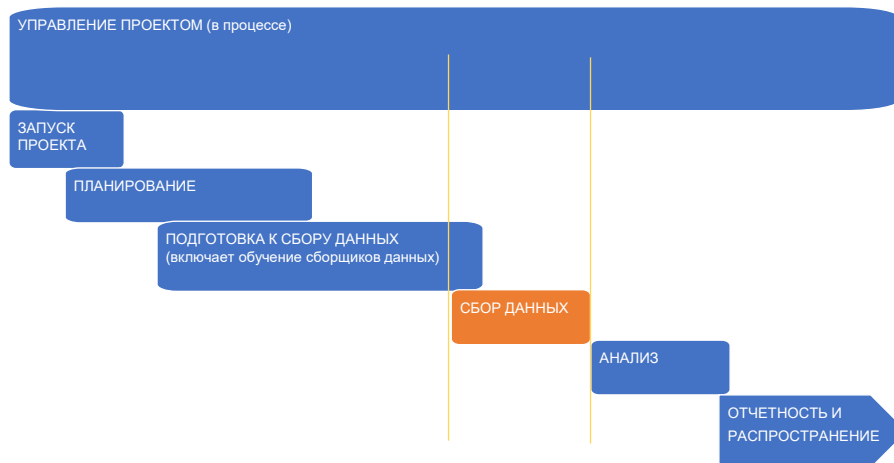


13

На этом графике показаны различные компоненты, включенные в набор инструментов NSCA 2.0.

Набор инструментов представлен на сайте Программы USAID в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения, а также в наборе инструментов для управления закупками и снабжением ВОЗ (psmtoolbox.org).

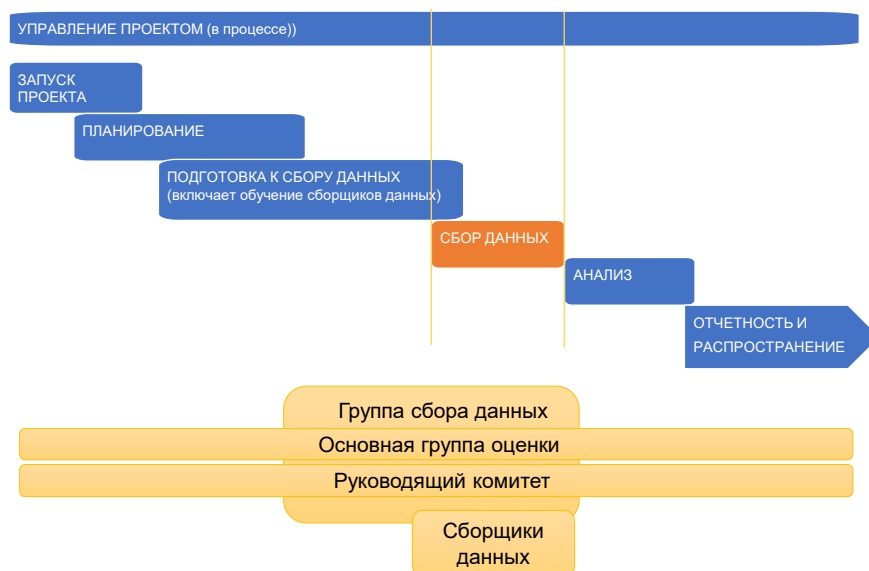
Ориентировочный срок



14

Этот срок является ориентировочным, и на третий день мы гораздо более подробно рассмотрим длительность каждой стадии и ее содержание.

Сроки и источники человеческих ресурсов



15

Данный слайд также включает структуру групп и стадии, на которых они принимают участие в проекте. Более подробная информация об этом будет предоставлена на третий день.